ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Corazón Inmaclado de María

1.2 Localidad: N/A

2. Linea: Convivencia

2.1. Fecha de Ejecución:

30	9	2022	al	30	9	2022

2.2. Nombre del encuentro: Comité de Convivencia

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Alba Myriam Romero–Trabajadora Social, Marcela Carvajal-Gerontóloga.

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Generar escenarios para la convivencia y adaptación institucional, a traves del comite de convivencia, a fin de construir el bien común y el buen trato.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS
Evaluar el proceso de convivencia del mes de septiembre 2022, acordes al pacto de convivencia, teniendo en cuenta el enfoque diferencial y PQRF, para el adecuado y equitativo control en autorregulación de las relaciones interpersonales del Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.

3.3. METODOLOGIA	
3.3.1 MOMENTO INICIAL	Se realiza convocatoria a participar del grupo denominado (comité de convivencia), en horario de 10:30 am para que se reúnan en salón de juntas; como invitados especiales están personas mayores del comité de convivencia, igualmente se realiza el pre alistamiento de la actividad (recursos); posteriormente se inicia con una oración para lograr recibir luz y guía de Dios y se realiza explicación del objetivo y metodología de la sesión.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Se realizó la sesión comité de convivencia, con el conversatorio y siguiente orden del dia: Saludo y oración de bienvenida, presentación breve de casos especiales de convivencia presentados durante el mes de septiembre del 2022; Lectura PQRF encontradas y acuerdos de casos especiales presentados durante el mes; para finalizar con orientaciones en relación a compromisos anteriores y nuevos compromisos; Varios. Se realiza socialización de PQRF encontradas en las cuatro aperturas de buzón de sugerencias, especificando que se encuentran un (1) hallazgo; interpuesto por la red familiar de la persona mayor Rosalba Carvajal, el (15/09/2022) solicitando que no autoriza ningún cambio de Centro Comunidad de Cuidado. Se dan a conocer los procedimientos ejecutados, entre los que se encuentran indagación de los motivos por los cuales motivan a tomar dicha situación, refiriendo que Funza es un lugar que favorece sus visitas por que reside en este mismo municipio; se realiza orientación sobre dichos procedimientos y se informa que dicha solicitud será enviada a SDIS para su respectivos tramites.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Finalmente se realiza escucha activa a las personas mayores representantes del comité de convivencia, sobre los casos especiales presentados en el mes o sus respectivas peticiones o felicitaciones; obteniendo que la persona mayor Gloria Malagón y Héctor Rodríguez refieren que hay menos peleas en este mes; La señora Lucy Montealegre refiere que la persona mayor María Inés Prieto esporádicamente agrede verbalmente a las auxiliares de enfermería y a las personas mayores compañeras de habitación. Se motiva que entre todos, construir propuestas de mejora continua a fin que sean agentes participativos en la dinámica institucional y orientar sobre los principios básicos para una adecuada convivencia institucional.

3.4.RECURSOS	
Los materiales que se utilizaron son:	Integrantes del Comité de convivencia:
Talento humano profesional equipo psicosocial,	Héctor Rodríguez, Rodrigo Yepes Castaño, Gloria Malagón,
coordinación y personas mayores del comité.	Francisco Núñez y Lucy Montealegre.
pacto de convivencia, mesas, acta y elementos de	
bioseguridad.	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO
Se permite a las personas mayores opinar, intervenir y proponer soluciones acerca de las diferentes situaciones que se presentan en el diario vivir de la Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María, a través del pacto de convivencia. Para esta actividad se da cumplimiento con el respectivo cumplimiento a los protocolos de bioseguridad y prevención en el marco de la emergencia por COVID 19. Se tuvo una participación de 5 personas mayores y 3 cuidadores.
Fecha de evaluación del encuentro: 30/09/2022
Nombre del profesional que evalúa: Diego Mamián Martínez - Psicólogo

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 0 Fecha: Memo I2020035152 – 17/12/2020 Página: 1 de 1

Tema: Comité de Convivencia Lugar: Sala de juntas Fecha y hora: 30/09/2022 10:30am

Ítem	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
1	Gloria Malagón	23778757	CCC corazón inmaculado de María	Participante	—	—	Gloria Malagón
2	Francisco Nuñez	2940313	CCC corazón inmaculado de María	Participante	—	—	
3	Rodrigo Yepez Castaño	4441530	CCC corazón inmaculado de María	Participante	—	—	
4	Héctor Rodriguez	17026189	CCC corazón inmaculado de María	Participante	—	—	
5	Lucy Melida Montealegre	41443589	CCC corazón inmaculado de María	Participante	—	—	
6	Ana Rosa H. Zamora	32663900	corazón Inmaculado María.	S. G.	—	—	
7	ALBA MYRIAM ROMERO	53070.116	CORAZÓN INMACULADO DE MARÍA.	T. SOCIAL	—	—	
8	Diego Mauricio	76322944	CCC Corazón inmaculado de María	Psicólogo	—	3125893816	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Registro fotográfico: Comité de Convivencia







